

## 保証規定

### (機能保証)

#### ◆保証上限金額について

- 商品の隠れた瑕疵（欠陥）について、弊社は商品代金の限度で責任を負担します
- 保証上限金額にはメーカー修理費・点検出張費、代替え品送料、リサイクル料金等が含まれるものとします。
- 保証上限金額は商品本体のご購入代金であり、設置作業費用や付属品・追加オプション（エアコン配管カバー・追加配管・排水ホースなど）は含まないものとします。

#### ◆保証対応について

- 原則修理対応としますが、メーカー修理不可能な場合は代替え機または商品代金の返金とさせていただきます。
- 修理代金及び保証にかかる費用が保証上限金額を上回る場合、差額をご負担いただくか、ご購入代金の返金をお選びいただきます。
- 弊社または弊社指定会社で設置したものに限り、代替え時に故障品を無償引き取りするものとします。弊社が設置していない品はお客様のご負担で処分するものとしますが、家電リサイクル法で定められた品目に限りリサイクル料金のみ弊社が負担するものとします。
- 保証修理は保証期間に1度のみとします。

#### ◆次の場合、保証期間内でも有料修理・保証対象外となります。

- 弊社に連絡なく部品の購入、修理をされた場合
- ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- お買上げ後の取付場所の移動、落下による故障及び損傷
- 経年による老朽化や消耗による部品交換及び故障
- 火災、地震、水害、台風、その他天災や異常電圧による故障及び損傷
- 一般家庭用以外（店舗・事務所設置による長時間使用など）に使用された場合の故障や損傷
- 保証書記載のお客様情報と相違する住所及びご本人以外からご依頼された場合
- 保証書に未記入箇所（日付・品名・製造番号・設置会社・保証期間 等）がある場合
- 当保証書の提示がない場合
- 不具合が確認できない場合、出張点検費用として5000円（税別）を申し受けております。

### (エアコン設置保証)

#### ◆保証対応について

- 弊社または弊社指定会社により設置された場合に限り保証の対象とします。
- 弊社または弊社指定会社の設置工程に問題があり生じたガス漏れや水漏れ等を修繕します。
- 追加工事やオプションに生じた不具合は各受託及び販売金額を上限に修繕、交換対応とします。

#### ◆次の場合は保証期間内でも有料修繕・保証対象外となります。

- 設置場所や建物の構造が原因と考えられる場合
- 既設の配管や金具を流用したことで、当該配管や金具等の劣化が起因の場合
- 設置後、本体や部材等に明らかに弊社以外の作業跡が確認される場合
- 埃や虫など異物の混入により生じた不具合と確認される場合
- その他、機能保証記載の同事項に準ずる

### (本規定の変更)

□弊社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本規定の内容を変更できるものとします。この場合、本保証の提供条件は変更後の規定によるものとします。なお、変更後の規定については、当社ホームページ等により通知するものとします。

### (合意管轄)

□本保証に関するお客様と弊社との間の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。